



# FORMAPOSTE

CENTRE DE FORMATION EN ALTERNANCE  
POUR LE GROUPE LA POSTE

## LA POSTE FORME DES CHARGÉS DE CLIENTÈLE (H/F) EN APPRENTISSAGE DANS LE PUY-DE-DÔME, LE CANTAL, LA HAUTE-LOIRE ET L'ALLIER

Vous souhaitez développer vos compétences dans le **domaine de la relation client** et dans un environnement **multi-services** (courrier, colis, banque et téléphonie) ? Vous avez le goût du challenge et la fibre commerciale ? La Poste et son CFA Formaposte Sud Est vous proposent un **parcours en apprentissage de 24 mois**, qui combine la **préparation d'un BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)** avec l'apprentissage du **métier de chargé de clientèle (H/F)** en bureau de Poste /agence Banque Postale.

**5 contrats en apprentissage sont à pourvoir pour Septembre 2021.**

### PRÉSENTATION DE L'OFFRE DE FORMATION

**DIPLÔME** BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)

**DURÉE** 24 mois

**DATE DE DÉBUT** Septembre 2021

**LIEUX DE FORMATION THÉORIQUE** CFA ENA Auvergne - Clermont-Ferrand

**LIEUX DE FORMATION PRATIQUE** Bureaux de Poste dans le Puy-de-Dôme, le Cantal, la Haute-Loire et l'Allier

**TYPE DE CONTRAT** Apprentissage

**SALAIRE** **Sous contrat d'apprentissage :** entre 927€ et 1500€\* brut en fonction de votre âge

\*Salaire donné à titre indicatif, peut varier lors de votre entrée en formation



### PRE-REQUIS POUR POSTULER

**ÊTRE ÉLIGIBLE AU CONTRAT D'APPRENTISSAGE** (avoir moins de 30 ans le jour de la signature du contrat)

**NIVEAU D'ÉTUDE** Être titulaire du baccalauréat (toute filière) à niveau bac+1 (maximum) ou BAC +2 échoué maximum

#### AUTRES PRE-REQUIS

- Justifier d'une expérience professionnelle de 3 mois minimum (y compris les stages), en priorité dans le domaine commercial et/ou relation client.
- Être mobile dans le Puy-de-Dôme, le Cantal, la Haute-Loire et l'Allier

### LES MISSIONS

**Les missions du chargé de clientèle (H/F):** Vous accueillez les clients et les accompagnez dans la découverte de l'ensemble des offres de services proposées en bureau de Poste. Vous assurez la promotion des dispositifs de vente multi canal (téléphone, internet, automates ou guichet). Vous réalisez des opérations courantes liées aux produits et services. Vous contribuez au développement commercial de l'agence.

**Les + pour cette formation:** Excellentes qualités humaines, sens des affaires et de la négociation. Aisance relationnelle et organisation.

### DATE LIMITE POUR POSTULER

**Avant le 22 MARS 2021**  
[www.formaposte-sudest.fr](http://www.formaposte-sudest.fr)

**L'ALTERNANCE CLÉ EN MAIN!**  
AVEC LE GROUPE LA POSTE

\*conformément aux dispositions légales, pas de limite d'âge pour les personnes présentant une RQTH