FORMAPOSTE

CENTRE DE FORMATION EN ALTERNANCE
POUR LE GROUPE LA POSTE

LA POSTE FORME DES CHARGÉS DE CLIENTÈLE (H/F) EN APPRENTISSAGE DANS L'AUVERGNE

Vous souhaitez développer vos compétences dans le **domaine de la relation client** et dans un environnement **multi-services** (courrier, colis, banque et téléphonie) ? Vous avez le goût du challenge et la fibre commerciale ? La Poste et son CFA Formaposte Sud Est vous proposent un **parcours en apprentissage de 24 mois**, qui combine la **préparation** d'un **BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)** avec l'apprentissage du **métier de chargé de clientèle en agence (H/F)** en bureau de Poste /agence Banque Postale.

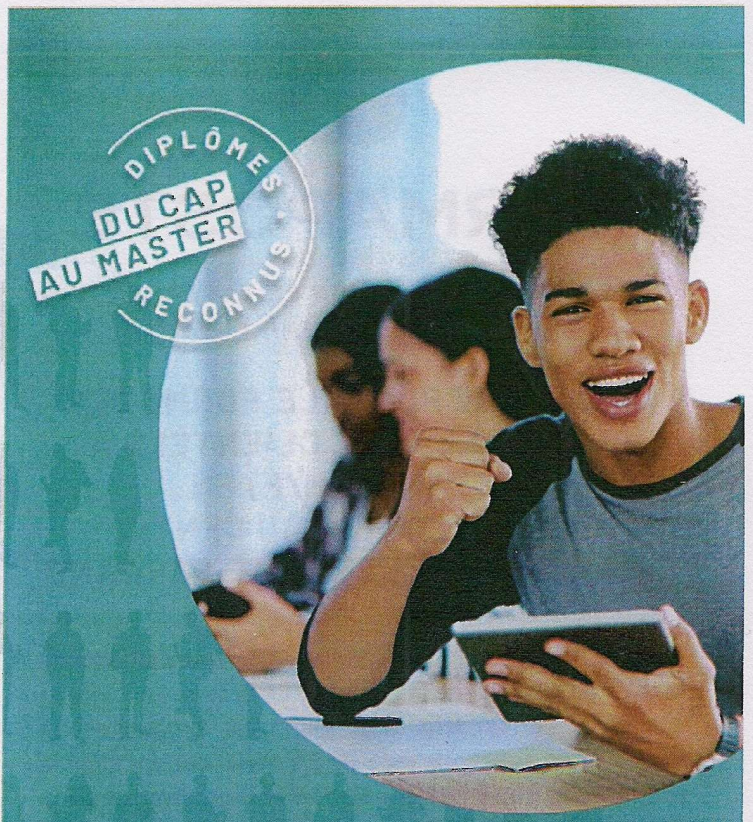
8 contrats en apprentissage sont à pourvoir pour septembre 2022.

PRÉSENTATION DE L'OFFRE DE FORMATION

DIPLÔME	BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)
DURÉE	24 mois
DATE DE DÉBUT	Septembre 2022
LIEUX DE FORMATION THÉORIQUE	CFA ENA Auvergne - Clermont-Ferrand
LIEUX DE FORMATION PRATIQUE	Bureaux de Poste en Auvergne
TYPE DE CONTRAT	Apprentissage
SALAIRE	**Sous contrat d'apprentissage :** entre 927€ et 1500€* brut en fonction de votre âge

Salaire donné à titre indicatif, peut varier lors de votre entrée en formation

LA POSTE
GROUPE



PRE-REQUIS POUR POSTULER

ÊTRE ÉLIGIBLE AU CONTRAT D'APPRENTISSAGE (avoir moins de 30 ans le jour de la signature du contrat)

NIVEAU D'ÉTUDE Être titulaire du baccalauréat (toute filière) à niveau bac+1 (maximum) ou BAC +2 échoué maximum

AUTRES PRE-REQUIS
- Justifier d'une expérience professionnelle de 3 mois minimum (y compris les stages), en priorité dans le domaine commercial et/ou relation client.
- Être mobile dans l'Auvergne

*conformément aux dispositions légales, pas de limite d'âge pour les personnes présentant une ROTH

LES MISSIONS

Les missions du chargé de clientèle (H/F): Vous accueillez les clients et les accompagnez dans la découverte de l'ensemble des offres de services proposées en bureau de Poste. Vous assurez la promotion des dispositifs de vente multi canal (téléphone, internet, automates ou guichet). Vous réalisez des opérations courantes liées aux produits et services. Vous contribuez au développement commercial de l'agence.

Les + pour cette formation: Excellentes qualités humaines, sens des affaires et de la négociation. Aisance relationnelle et organisation.

DATE LIMITE POUR POSTULER

AVANT LE 21 MARS 2022 SUR:
www.formaposte-sudest.fr

L'ALTERNANCE CLÉ EN MAIN!
AVEC LA POSTE GROUPE

FORMAPOSTE

CENTRE DE FORMATION EN ALTERNANCE
POUR LE GROUPE LA POSTE

LA BANQUE POSTALE FORME DES CONSEILLERS DE CLIENTÈLE A DISTANCE (H/F) EN APPRENTISSAGE AU CENTRE FINANCIER DE CLERMONT-FERRAND

Vous voulez acquérir de l'expérience dans le **domaine de la relation client et de la banque ?** Le Groupe La Poste et son CFA Formaposte Sud Est vous proposent un **parcours en apprentissage de 24 mois**, qui combine la **préparation** d'un **BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)** avec l'apprentissage du **métier de conseiller à distance (H/F)** en centre de relation client/centre financier.

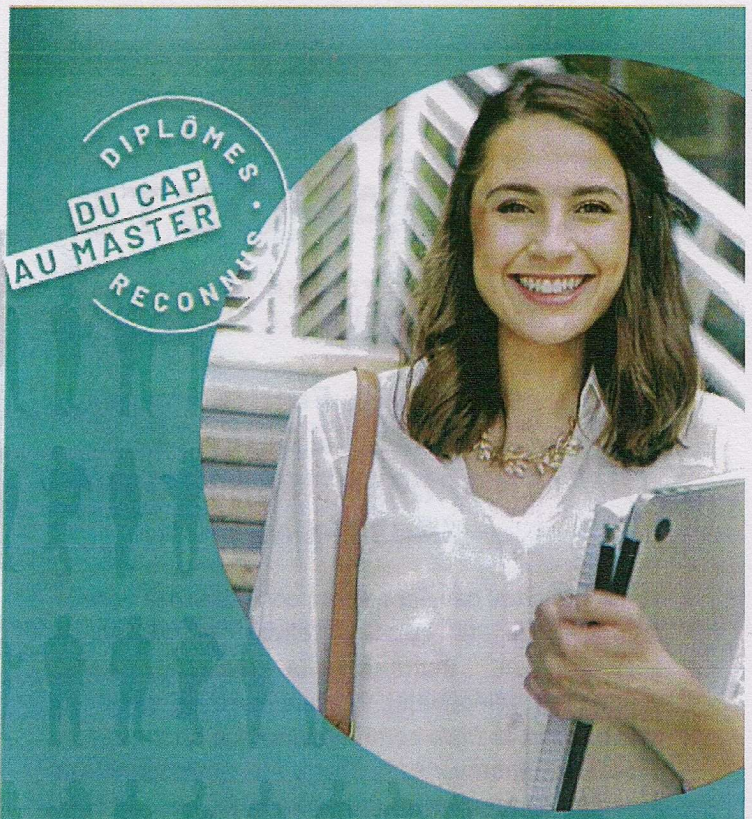
4 contrats en apprentissage sont à pourvoir pour septembre 2022.

PRÉSENTATION DE L'OFFRE DE FORMATION

DIPLÔME	BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC)
DURÉE	24 mois
DATE DE DÉBUT	Septembre 2022
LIEUX DE FORMATION THÉORIQUE	CFA ENA Auvergne - Clermont-Ferrand
LIEUX DE FORMATION PRATIQUE	Centre Financier de Clermont Ferrand
TYPE DE CONTRAT	Contrat d'apprentissage
SALAIRE	Entre 927€ et 1500€* en fonction de votre âge et de l'année de contrat

** Salaire donné à titre indicatif, peut varier lors de votre entrée en formation*

LA BANQUE POSTALE



PRE-REQUIS POUR POSTULER

ÊTRE ÉLIGIBLE AU CONTRAT D'APPRENTISSAGE (avoir moins de 30 ans le jour de la signature du contrat)

NIVEAU D'ÉTUDE Être titulaire du baccalauréat (toute filière) à niveau bac+1 (maximum) ou BAC +2 échoué maximum

AUTRES PRE-REQUIS
- Justifier d'une expérience professionnelle de 3 mois minimum (y compris les stages), en priorité dans le domaine commercial et/ou relation client.

*conformément aux dispositions légales, pas de limite d'âge pour les personnes présentant une RQTH

LES MISSIONS

Au sein d'un centre de relation client La Banque Postale, vous prenez en charge les demandes des clients (courrier, mail, téléphone) sur la gestion courante de leur compte bancaire (moyens de paiement). Vous assurez la relation commerciale de 1er niveau au téléphone (conseils, propositions commerciales, préparation des contrats, gestion du SAV).

DATE LIMITE POUR POSTULER

AVANT LE 21 MARS 2022 SUR:
www.formaposte-sudest.fr

L'ALTERNANCE CLÉ EN MAIN!

AVEC LA POSTE GROUPE